

# 師範學院學生學習滿意及 結業生任教意願之調查研究

毛連塏·湯梅英

(市立台北師院院長)

(市立台北師院副教授)

## 摘 要

本研究主要目的在瞭解師院生的學習情形，以及師院結業生的任教意願。依研究目的分別設計「學習滿意問卷」及「教學工作意見問卷」。「學習滿意問卷」係以九所師院在校生為對象，發出4032份問卷，收回3890份有效問卷；任教意願係以「教學工作意見問卷」為工具，以七十九學年度結業的師院生與師專生為研究對象，選出1019份問卷，收回782份有效問卷。本文首先分析師院生的學習滿意及不滿意之處。找出提高學習興趣及增進對教育工作信心之可行途徑；並探討師院生的學習滿意是否因其就讀學校、系別、年級和性別而有差異。此外，探究師院結業生的任教意願，進一步分析任教意願是否因性別、擔任職務、任教年級、服務地點、任教學校班級數、結業學校及結業生主修學科而有不同；並從而尋求加強任教意願之道。依研究結果，提出建議，作為改進師範教育與未來研究之參考。

## 壹、緒論

教育一向被視為促進個人成長，經濟繁榮、政治穩定和國家強盛的主要工具，因此，世界各國在發展國家各項建設之際，莫不同時關注教育事業，尤其注重國民義務教育的發展。國民小學教育為全民、普及的義務教育，亦為國中、高中和高等教育的基礎，而國民小學師資的良莠，實關係著國民教育成敗的關鍵；職是之故，世界各國莫不致力於國小師資培育之發展與改革，以期培養出符合個人、社會與國家需要的小學師資。

我國近四十年來對國小師資的培育一向不遺餘力，歷經多次改革，於民國五十二年，由三年制的師範學校，改制為五年制的師範專科學校；復於民國七十六年，將九所師範專科學校，提升為授予學士學位的師範學院，招生方式亦由單獨招生改變為參加大學聯招，使我國國小師資的養成教育，邁向新的紀元。雖然，國小師資培育在制度上有

了重大革新，但是，不可否認，實質上仍有許有令人困惑不解，爭論不休的問題，例如：聯招與單招的爭議，一元與多元的爭論，意願與能力的兩難、公費與自費的利弊等困擾問題，凡此問題之產生，有的由於政策不定，有的種因於法令的不切實際，有的則受制現實因素，因此，問題的解決並非就單一層面即可成。本文主要的關注層面是在師院生的學習情形與師院結業生的任教意願，藉實徵性調查探究負責培育小學師資的師範學院所提供的各項教育措施，學習環境是否能滿足學生的需求，激發其學習興趣；而接受此種教育陶冶的結業生對其擔任小學教學工作的看法究竟如何？在現行體制下，師院生的學習情況如何？師院生的學習滿意是否因其就讀學校、系別、年級及性別而有不同？如何增進其學習興趣？師院結業生的任教意願如何？師院結業生的任教意願是否因其性別、擔任職務、任教年級、服務地點、任教學校班級數，以及結業師院和主修學系而有不同？如何加強其任教意願，使師院生樂於將教職視設「志業」而非僅是謀生的「職業」？

師院改制迄今已逾五載，藉由實徵性調查研究師院學生之學習滿意程度及對教學工作的看法，將有助於瞭解改制後師院師資培育的成效以及釐清師資培育困難之癥結，作為師範學院興革之參考。

以下各節係針對師範學院在校學生學習情況，以及師範學院結業實習學生對小學教學工作意見之調查研究，分別簡述其研究方法和取樣過程；並對調查問卷資料進行分析；最後提出結論與建議。

## 貳、研究方法

為瞭解師院生學習情況及師院結業生任教意願，本研究乃設計「學習滿意問卷」及「教學工作意見問卷」進行調查研究，為避免原始資料輸入磁片時發生錯誤，研究者除抽驗電腦之前、中、後各五筆資料正確無錯誤再運用 SPSS/PC+ 中的 FREQUENCIES 副程式，進行每一變項的極大值、極小值的計算，並利用這些統計量數修正誤差，以社會科學統計程式 SPSS/PC+，進行統計分析，包括次數分配，t 考驗，變異數分析等方法。

一、「學習滿意問卷」調查係以九所師院在校學生為對象，除市立師範學院為普查外，其餘師院依各系，各年級學生數，分層隨機抽樣，發出 4032 份問卷共計收回 3890 份有效問卷回收率為 96.5%，其中男生 1486 人 (32.2%)，女生 2394 人 (61.5%)。

問卷之編製是以劉兆明 (民 70) 所編之「大專科系滿意問卷」

為藍本，並參考國立台灣師範大學輔導中心（民72）所編「師大學生生活態度問卷調查」以及張春興（民72）對師大學生所做之調查問卷。本問卷共計四十二題，其中6、7、8、18為否定答案之題句，其餘均為肯定句敘述方式呈現，採五點計分，41及42題則採選項方式。

二、「任教意願」是以「教學工作意見問卷」為本具，以七十九學年度結業的師院生與師專生為研究對象，發出1019份問卷，經催覆後，共計收回782份有效問卷，回收率為76.6%，其中男生355名（45.4%），女生423名（54.1%）。

本問卷係以張芬芬（民73），所編之「任教意願量表」為藍圖，並予以增刪修訂，問卷之邏輯架構分為七項，即「教育理」、「工作報酬」、「工作性質」、「工作環境」、「工作發展」、「工作困擾」及「師範教育」，計四十二題，採五點計分方式，第43題則採選項方式，調查受試者對加強任教意願措施的看法，因此，本問卷共計43題。

## 叁、研究結果

### 一、師院生學習滿意之研究

#### (一)師院生之學習滿意

總分方面：師院生在學習滿意問卷總分上高於中數，亦即大致而言，師院生對於在師院的學習尚為滿意。

分題方面：就各題平均數來看，學習滿意問卷各題平均在30以下者有十題，亦即師院生對此十題持負向態度；其餘三十題均在30以上，表示正向態度。茲分別歸納如後：

#### 1. 師院生學習滿意之正向態度：

(1)志願：多數學生表示進入師院符合其志願，且認為就讀之學系能符合其理想、抱負。

(2)專門科目：師院生對於專門科目多持肯定態度，超過三分之一認為所學科目很有趣之多數不認為自己常有不想上課的念頭；而自認能用心聽講；也肯定所學科目對將來教學很有幫助之認為有許多值得學習的東西；自己的能力亦適合學習就讀的學系。

(3)學習態度：多數學生具積極的學習態度，樂於與師長，同學討論課業問題；而非僅應付老師的要求；且自認能理解師長

所傳授的知識和方法；並且認為學校老師能激發其學習動機。

- (4)學習活動：師院生對學習活動多持積極正向看法，多數認為圖書館資料對其學習很有幫助；常閱讀有關書籍、參考資料；也喜歡運用課堂所學研究一些問題；並樂於參加就讀學系所辦的學術性活動。
- (5)就讀學系：大多數學生對其就讀學系頗為滿意，因此，樂於向人提及所就讀學系；也願付出心力學習；三分之一以上師院生認為，畢業後若不能留在就讀學系領域發展會很遺憾；半數以上學生表示，整體而言，喜歡其所就讀的學系。
- (6)進修活動：多數學生表示希望能繼續攻讀更高的教育學位。
- (7)任教意願：近半數學生自認喜歡從事國小或幼稚園教學工作。
- (8)教育重點：多數師院生認為教育重點與一般大學不同，應注意人格陶冶、生活教育、加強本國語文訓練、著重各項才藝及廣博能力培養。

## 2.師院生學習滿意之負向態度：

- (1)普通科目：大體而言，師院生對普通科目不甚贊同，表示很有興趣的學生比例很少；而常有不想上課念頭的學生比例達三分之一以上；近三分之一的學生不認為普通科目對將來教學很有幫助；而自承上課用心聽講的學生比例也不高。
  - (2)教育科目：師院生認為教育科目大多很有趣的比例不及四分之一；但自認不想上課的比例頗低，而且超過三分之一自認上課能用心聽講，多數認為教育科目對將教學很有幫助。因此，雖然多數學生不覺得教育科目很有趣，但由於其價值多持肯定態度，而且也能用心學習。
  - (3)課程：師院生認為所學課程能激發其潛能的比例不及四分之一；然而多數學生願付出心力來學習。
  - (4)讀書風氣：過半數學生不贊同學校讀書風氣能激發其學習興趣；也有近半數不滿其就讀學系的讀書風氣。
  - (5)環境：超過百分之卅學生對於目前學習環境不表滿意；也對師院環境能培養教育專業精神的看法持負面態度。
- (○)師院生對增進學習興趣之意見：多數學生認為加強師資陣容、增加圖書設備、改進教學方法及提高讀書風氣等措施，有助於增進師院生的學習興趣。
- (○)師院生對加強教育工作信心的看法：學生認為從就讀學系的專門知識、教育科目及教授們的言行中，最能使其獲得增強對教育工

作信心的啓示。

(四)不同背景師院生學習滿意之比較

1. 性別方面：男女生學習滿意程度均屬積極正向，但整體而言，女生學習滿意顯著高於男生。
2. 年級方面：師院生學習滿意程度會因年級不同而有差異，其中四年級滿意程度顯著低於一、二年級學生。
3. 系別方面：不同系別師院生的學習滿意程度有顯著差異。體育系、幼教系（科）滿意程度較高，而數理系學生滿意程度最低。
4. 學校方面：師院生學習滿意度會因就讀師院而有顯著差異。

## 二、師院結業生任教意願之研究

(一)師院結業生的任教意願

總分方面：師院結業生在任教意願總分上平均數高於中數，因此，整體而言，師院結業生的任教意願是傾向積極面。

分項方面：師院結業生對於工作性質、教育理想、工作報酬、工作發展及師範教育均持正向態度，惟對工作環境與工作困擾有負面消極傾向。茲分別說明於後：

1. 教育理想方面：結業生贊同具有教育理想的老師應重視精神領域的理想；應當有歷史使命感；而有較高的期許，不會只將教師視為謀生方式；願為學生付出心力；不是僅求守法守分而已；更能以犧牲奉獻的態度贏得學生的敬重；雖然他們也承認老師只是平凡人，守法守分已屬不錯。
2. 工作報酬方面：一般而言，結業生肯定國小教學工作所獲得的報酬，包括：薪水、福利與保險、精神回報和受重視感；惟對於教師的社會地位則不認為享有較高的地位。
3. 工作性質方面：結業生對於工作性質各分題均持肯定態度，表示認同國小教學工作的性質，認為假期長；能發揮創造力；領導一群體；處理變化多端的問題；樂於與兒童相處；且能獲得知識；並有相當獨立自主性。
4. 工作環境方面：師院結業生對於國小教學工作的保障性及人情味持肯定看法；惟不滿於生活體認單純；安於現況及成績競爭的壓力。
5. 工作發展方面：結業生大多肯定國小工作的發展，認為國小工作發展風險較小；不認為其他國立大學同學有較好的發展；不

計較是否擔任行政工作；進修後仍願任職教育界，不會離開國小而去國中任教；但普遍認為國小升遷機會太小，人才不易留住。

6. 工作困擾方面：結業生認為國小工作困擾較嚴重者為：工作需要多種才藝；常要帶團體活動；兼辦事務多；班級管理以及家長溝通等問題。

7. 師範教育方面：一般而言，師院結業生雖對當初讀師院的意願，以及重新選擇師院的意願傾向消極，但是仍願意投身教育，對於退還公費以轉業的念頭比例並不高。

(二) 改進之道：師院結業生認為加強其任教意願的可行方式，首重改善國小教育環境；次為提高教師報酬；並加強升遷管道；至於增進師院生對教育現實的認識；落實實習輔導及堅定其教育理想亦為改進重點。

(三) 不同背景結業生任教意願之比較

1. 性別方面：師院結業生任教意願總分不因性別而有差異，但在工作環境、工作發展及工作困擾三分項上，男女有顯著差異，女生對工作發展持較樂觀態度，但對工作環境較為不滿，也有較多的工作困擾。

2. 職稱方面：師院結業生無論擔任級任、科任未兼行政或科任兼行政，其任教意願及各分項均無顯著差異，亦即師院結業生之任教意願不會因擔任職務不同而有差異。

3. 任教年級方面：師院結業生任教意願總分不因其任教不同年級而有差別；就分項而言，雖在教育理想上，因任教年級不同而有顯著差異，但經事後比較，卻無任何兩種任教年級間的差異達顯著水準。

4. 服務地點方面：就整體而言，結業生任教意願不因服務地點不同而有差異；就分項而言，在工作報酬、工作性質及工作發展方面，任教意願會受服務地點不同而有差別，任教省轄市者持較肯定態度。

5. 任教學校班級數方面：就整體及分項而言，結業生任教意願不因任教學校規模大小而有不同。

6. 結業師院方面：整體而言，師院結業生任教意願不因其結業師院不同而有差異；在分項方面，雖在工作環境及師範教育兩項因結業師院不同而有顯著差異，但經事後比較每兩校間卻無明顯差異。

7. 系別方面：整體而言，主修不同學系的結業生，其任教意願雖有顯著差異，但並無任何兩學系的差異達顯著；在師範教育和工作性質兩分項上因不同學系結業生而有差異，其中體育系結業生持較肯定態度。
8. 家長職業方面：整體而言，結業生任教意願會因家長職業不同而有差異；在教育理想，工作性質與師範教育之分項上會因家長職業而有差異，其中以軍人子女持較負面態度。
9. 生長環境方面：師院結業生不論在任教意願整體分項，均不因其生長環境不同而有差別。

## 肆、建議

### 一、改善國小教學環境，提高教師報酬

根據本研究顯示：師院結業生認為國小教學工作兼辦事務多而倍感困擾，而且小學教師並未享有較高的社會地位。因此，建議教育行政機關應減少指派國小教師擔任本職以外的工作，例如：戶口普查、各項選舉選務工作，並給予學校充分員額，以聘請相關職員負責教學外行政事務工作如採購、出納等，使教師更能專心教學。

此外，提高教師報酬，以提昇教師社會地位，是多數師院結業生認為能加強其任教意願的可行方式；雖然結業生多肯定國小教學工作所獲得的報酬，包括薪水、福利與保險，精神回報和受重視感，但若與其他行業相較，則教師的社會地位似乎不夠高；因此，要加強其任教意願應在精神、物質層面提高教師報酬，足以和其他行業相匹配。

### 二、增加教師升遷機會，擴大進修管道

根據研究結果得知，多數師院結業生對於國小工作的發展持肯定態度，但不可否認國小升遷機會太小，而不易留住人才，男性結業生尤其認為如此，因此，加強升遷管道，遂成為師院結業生勾選加強任教意願可行之道的前三項。基於此，建議行政單位考慮國小校長、主任甄選應重視候選者之教學經驗與績效，並可做效美國荷姆斯報告(Holmes Report)將教師分初任、專業及生涯教師的方式，研究改進教師升遷考績、敘薪辦法。另外，研究指出，師院生對於進修活動頗表嚮往，而現行師範教育法對於師範生進修活動缺少積極鼓勵之措施，應

予改進，並擴大進修管道，不僅師範院校應負起各項短期、長期教師進修課程，其他大專學院、空中大學均可提供相關學程，使教師能依個人興趣、能力選擇各種各類的進修課程，以吸收新知，擴展知識領域，有助於增進教學理念及技能。

### 三、寬列師範學院經費，以充實設備，延聘優秀師資

由於師院改制時間迄今不過五年，各師院規模仍有待加強，不論硬體設備或師生人數均不及培育國中師資為主的各師範大學，甚至，有些師院規模、設備尚不如一所高中。依本研究指出，師院生亦希望能加強師資陣容、增加圖書設備，以增進其學習興趣。因此，建議教育行政機關除師範學院改制、改隸以外，應審慎擬訂師範院校政策，齊一國小、國中師資培育資源，給予師範學院合理、寬裕的經費，充實其圖書、設備及師資，使學生所獲得的各項教學資源，確實有別於師專時代，並可與其他公立學院相較。

### 四、通盤檢討師範學院課程，提供師院生最適當的課程

本研究發現：師院生對於普通科目的學習滿意持肯定態度的比例不高；甚至近三分之一的學生，不贊同普通科目對將來教學有益；此結果，可能與師範院校現行課程有關，現行師範校課程中，文組學生（如初等教育學系、語文教育學系、特殊教育系……）必須修習一些數理科目及藝能科目；而理組學生（如數理教育學系……）也必須修習一些社會學科及藝能科目。事實上，在高中階段，學生經過試探和分化階段，已確定自己的性向、興趣，結果進入大學反而要修習一些與自己興趣、性向不合的科目，不僅增加學生負擔，而且更降低學習效果。此外，研究顯示，學生們認為可從學系專門知識及教育科目中獲得教育工作的信心；基於此，通盤檢討師院課程，提供學生最適切的課程，實為當務之急。

### 五、充實師範學院的教育內容

本研究結果顯示：師院結業生任教意願與在校生的學習興趣均屬積極，然而分項分題的分析以及不同背景的差異，可知此一成效仍須進一步檢討。提高師院生教育工作的信心，以及增進學習興趣的最佳



途徑，依研究結果顯示，一方面應加強師資陣容，增加圖書設備、改進專門知識以及教育科目，另一方面則應提高讀書風氣以及注重教授們的言行對學生的影響。由此可知，充實師院的教育內容、教育環境為首要之務。

## 六、增進師院生對教育現實的認識，並落實實習輔導工作

充分提供有關小學教育工作的信息，有助於師院瞭解教師角色。因此，為激發學生任教意願，應充分提供小學教育工作、教師角色等有關資料，結合教育理論與教學現況，使師院生充分瞭解教學工作的甘苦、權利與義務，在理想與實際間取得持平的看法，因而能夠接受現實挑戰、適應環境變化。

## 七、重視師院生輔導工作

本研究發現：師院生女生的學習滿意較男生積極；體育系學生學習興趣較其他系為積極；四年級學生學習滿意則較消極。此現象顯示：師院生的輔導工作有待加強，尤其是男生、一些學系的學生（如語文、數理等系），以及四年級學生。現代青年處於多元社會中，其選擇職業方向較過去延緩，且受到多方面的影響，師院生亦不例外，因此，師範學院學生輔導中心及導師宜以性向測驗與輔導技術，導引學生瞭解個人性向，體認教育工作的重要性，激發其學習興趣，以及從事教育工作的意願。對於性向與興趣不合於教學的師院生，亦宜輔導開發其真正的興趣，鼓勵發揮潛能。

## 伍、參考書目

- 國立臺灣師範大學學生輔導中心（民72），師大學生生活態度問卷調查研究報告。師大學生輔導中心。
- 張春興（民72），從師大學生的求學心態檢討師教法「加強師範生專業精神」構想的成效。教育心理學報，第十六期，頁1-28。
- 張芬芬（民73），師大結業生分發實習前後教學態度與任教意願之比較研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。