

綜合高中班級經營之策略

吳天元、張以儒

對教師而言「班級經營」是教學中最困難、也最需要的技巧。面對多元化的時代，社會的結構更趨複雜，學生的背景自然呈現多樣性。教師面對如此多元的學生，如何運用適當的班級經營策略創造出和諧的班級環境，使學生不因背景之不同致影響學生的學習成就，成為目前教師教學過程中最重要的工作。

綜合高中係提供一種彈性選課的教學方式，使學生能依個人性向、能力適性發展。面對綜合高中新學制的課程特性，教師在班級的經營方式與教學方法上面臨了許多新的需求與挑戰。因此，教師除應積極充實班級經營專業能力外，更需適當地運用班級常規，積極了解學生，注重個別化教學，充分準備教學活動，加強師生溝通，營造和諧的班級氣氛並適當處理違反常規行為等各項班級經營策略，才能適性地輔導學生學習，提高教師教學效能，並達成有效教學的目標。

關鍵字：綜合高中、班級經營、班級經營策略

Classroom Management Strategies for Comprehensive High Schools

Wu, Robert T.Y.

Chang, I-Ju

Classroom management is one of the most essential but also one of the most difficult teaching techniques. When facing students with increasingly diversified backgrounds, classroom teachers should utilize appropriate classroom management strategies to create an optimal learning environment for the teaching process.

Comprehensive high schools offer flexible study programs for students based on their aptitude and ability. Because the comprehensive high school is a new type of school in Taiwan, teachers are facing new management and teaching challenges. Therefore, in addition to classroom management proficiency, teachers need to adopt various management strategies such as: applying of classroom routines, familiarization of students, stressing of individualized instruction, preparation for teaching activities, communication with students, creating an optimal learning environment, and reacting to irregular student behaviors. By doing so the goals of career guidance for students, and effective teaching by the teachers can be reached.

Key words: Comprehensive High School, Classroom Management, Classroom Management Strategies

壹、前言

學校教育是學生學習與成長必經的歷程。在學校各班級中，師生與環境互動的良窳除了攸關班級氣氛外，亦對學生學習有著至深且鉅的影響。單文經（1998）認為教師須充分掌握教室裡的人、事、時、地、物，才能使學生有效地達成既定的教育目標，亦即教師的職責在帶領學生學習，是班級中的靈魂人物。因此如何運用適當的班級經營策略，讓學生在輕鬆愉快的氣氛中有效地學習就成為教學最重要的工作。良好的班級經營不僅可以增進師生關係，維持良好的班級氣氛，提升學生學習興趣與成就，更能有效地提高教學效能，以達成預期的教學目標。

對一般教師而言，班級經營是教學過程中非常重要的項目。許多研究顯示班級經營與教學成效有明顯的相關（吳武典、陳秀蓉，1978；郭明德，1998；陳木金，1996；劉榮裕，1994）。就綜合高中教師而言，因課程設計型態、班級學生安排與行政規劃均異於一般高中和高職，是故如何有效經營班級即成為綜合高中教師最大的挑戰。

綜合高中於民國八十五年八月開始正式實施（吳清基，1995），其課程設計與以往公立或私立高中、高職及完全中學不同。各參與轉型綜合高中的高中、職學校在實施綜合高中課程時，卻也面臨了許多班級經營的相關問題。有效的班級經營策略不但可以充分達成綜合高中課程設計的特色，而且能解決所產生的相關問題。本文首先探討綜合高中的課程內涵與特色，其次針對綜合高中的現況與班級經營相關問題作分析並深入探討班級經營之定義、內涵與一般經營策略原則，期能從其現況、問題及課程設計特性中，尋找出相關班級經營之策略，以增進教師教學效能與提昇學生的學習成果。

貳、綜合高中之特色、現況與班級經營相關問題

為符合世界中等教育潮流，重視生涯發展與教育機會均等，並達成全人教

育的理想，教育部選擇以綜合高中為我國目前中等教育的主要學制之一。欲針對綜合高中實施有效的班級經營，需事先充分瞭解我國綜合高中的實施特性與相關現況問題，據以提出有效的班級策略。因此本節首先闡述綜合高中內涵，再針對綜合高中的特色、現況與班級經營相關問題做深入的探討：

一、綜合高中的內涵

臺灣產業經濟近幾年來快速地變動，使得社會上勞動市場對勞工需求的性質改變，亦即基層勞力需求降低，而對中級與高級專業人員的需求提高，這些需求的改變導致社會中結構性失業人口大量增加。為因應世界潮流，符合政治民主化、社會多元化及人力需求，教育部遂於民國八十五年開始正式實施綜合高中，期使臺灣的高職與高中學生的比率由原來的 7：3 修正為 5：5，以減少基層技術人力的培育，並增強學生的生計發展潛力。所謂綜合高中（Comprehensive High School）係指同時設置學術學程和職業學程，藉試探、輔導的歷程，輔導學生自由選課，提供學生專精學術導向課程或職業導向課程或兼跨兩種課程的機會，以達成適性發展目標的高級中等學校（教育部，1998）。

綜合高中設置的主要目的在於延緩分化，針對未定向的高中學生提供一種適性選擇的彈性課程，並以高一統整、高二試探、高三分化的教學設計原則來規劃課程（教育部，1999）。藉課程分流使學生能依個人性向、能力適性發展。

二、綜合高中之特色

我國二十世紀後期中等教育學制分流的現象非常明顯，在學生進入後期中等教育階段就必須作抉擇選讀高中、高職或具職業專業學程的五專。此種現象使得發展遲緩或性向未定的國中畢業生產生了很大的困擾。綜合高中除可延緩學生的進路分化外，更提供學生各種多元入學的進路管道，以達成學生適性發展的教學目標。因此，綜合高中實具有以下特色：（1）不分科別，兼具高中高職教育功能；（2）把學習權還給學生，尊重學生選課的自由；（3）採學年學分制，提供較多的學習空間；（4）適性發展，提供以學生為本位的學習環境；（5）學術學程學生比一般高中生較具職業素養；（6）職業導向學程學生比一般高職

生較具基本學科能力；(7)可兼修兩種以上職業專長；(8)優秀學生可預修大專學分，加速發展自己的潛能；(9)增加學生升學或就業機會，進路更寬廣(教育部，1999)。

三、綜合高中的實施現況

在現階段的教育改革中，政府將重點放置在後期中等教育的規劃上，除現有的高中、高職、五專之外再增加綜合高中的學制(黃政傑，2000)。綜合高中在歐美等國家為主要的中等教育學制，在我國則是一種新興的教育制度(Wu, 1996)。

目前「高級中學法」已於民國八十八年七月修正公布並將綜合高中納入高級中學。依據教育部統計處於民國九十年公布累計至八十九學年度止實際辦理綜合高中學校數共計121所，學生人數共達61,711人。有關綜合高中實施現況分析如下：(1)在入學方面：目前綜合高中以登記分發入學、甄選入學、申請入學的多元入學方案招收學生，各綜合高中學校可依各校條件規劃招生方式，而八十九學年度的國三學生將可適用此方案(東南國中，2000；教育部，2000)；(2)在課程設計方面：綜合高中課程設計採學年學分制，以選課代替分科，學生需修滿160學分以上始得畢業，亦即學生可依個人性向選修學術導向或職業導向課程的專精科目；(3)在編班方面：高一新生的編班方式係依照學生入學成績高低、申請入學方式、選修科目、常態編班或學程人數多寡而定，若人數過少時則併班上課。在高一下時，得經學生意願、家長意見並經教師輔導後重新編班。在高二時，學校可再接受部分已編班學生申請調動(李隆盛，1998；教育部，1998a)。

四、綜合高中之班級經營相關問題

綜合高中施行迄今已邁入第五個學年度，然依據相關文獻分析及訪談的結果發現，綜合高中學校在辦理的過程中已產生一些與教師班級經營相關的問題。茲分述如下：

1. 學生學習方面

由於綜合高中課程係採用高一統整、高二試探、高三分化的方式來設計，以致學生在學校學習的過程中，必須在不同的科目及班級跑班上課，使得上課學生必須面對許多新的同學及老師，產生彼此適應摸索的適應期，以致學生的人際關係和班級氣氛難以建立與維持。此種情況更因學生重、補修科目的不斷發生，以致班級氣氛及學習環境不佳，對學生的學習成效和班級經營都有不利的影響。

2. 教師與教學方面

隨著綜合高中學生自由選課方式的實施，已使得學校產生排課困難、成績考查不易及部分師資缺乏或過多等問題。學校在調配師資時，則多以外聘兼任教師及相似類科教師任教為因應對策（李敏侯，1997；陳昌霖，1999；黃政傑，2000）。

在教學方面，因學校招生方式的不同及部分學程因選修學生人數太少而產生併班、流班或重新編班的問題，使得學生學業程度差距變大而影響了教師的教學效果，也產生了學生班級團體生活的適應問題。

3. 招生方面

由於綜合高中宣導工作不夠落實，使得目前綜合高中學生傾向於選擇普通高中，學校方面擔心招不到好學生，而偏遠地區因城鄉差距資源分配不均，致使綜合高中就讀學生人數過少而產生浪費學校人力與資源等問題（李隆盛，1998）。正確的綜合高中實施理念與作法應可適度地減少招生上的問題，穩定入學學生人數。

4. 活動與輔導方面

依據教育部公佈現行之「高級中學學生成績考查辦法」規定，綜合高中學生部訂及校訂之必、選修學分數集中於高一修習（教育部，民88），使學生自高二開始產生排課有空堂的現象，若學校無法安排適當活動或做妥善管理，則可能產生干擾其他班級學生上課的現象（李敏侯，民86）。再者，學生隨必、選修課程跑班已產生了教室維護不易、成績考查計分作業增加、點名費時等問題，形成學校、教師生活管理上的困擾。在輔

導方面，隨著學制的需求與教學活動的日趨開放，學生的問題更加多元化。一般教師輔導經驗能力不足、輔導教師欠缺或導師對不同進路學生的輔導工作負荷量增加，皆是已改制之綜合高中普遍存在的問題（楊思偉，2000）。

5.設備方面

綜合高中學校因增加學術學程或職業學程使學校原有設備不足，或某些專業設備使用率大幅增加，有些班級因此排不到設備上課，在沒有設備支援的情況下亦增加教師教學困難度，教室情境因而容易失控。

綜上所述，綜合高中實施至今已出現了下列傳統普通高中或高職以往所未出現的班級經營問題：部分類科師資過多或過少、學生數不足需重新編班、師生雙方適應問題、學生的重、補修問題、偏遠地區就讀學生過少、學生修課跑班與學生空堂問題、教師輔導工作負荷量增加以及學校設備不足等。事實上，若能妥善運用班級經營的策略將可減少上述問題發生的機率，並可直接地提昇學生學習成就及教師的教學效能，進而促進教學目標的有效達成。

參、班級經營之意義與基本策略

班級經營以教室為單位，隨社會環境的變遷與綜合高中學制的轉變，教室內的生態與活動也隨之改變。對於初任教師甚至是資深教師，最感困擾的事情即為班級經營。茲將班級經營的意義與特性分析如下：

一、班級經營的意義

班級經營（classroom management）一詞，對其定義國內外學者意見不一。王文科（1994）在「課程與教學論」中曾指出教室管理又稱為班級經營，所謂教室管理意指教師為使教學活動能夠順利進行，進而達成有效教學目標，而對學生學習行為、環境佈置及秩序維持等所做的處理方法或技術。黃德祥（1994）認為班級經營是教師或教學者在班級情境中，利用各種相關資源，以有效的策

略，對學生實施適當的處置，藉以激發學生有效學習，達成教育目標。李園會（1991）歸納相關文獻將其定義為狹義與廣義兩種。廣義之班級經營為「舉凡班級導師所進行的一切活動通稱為班級經營」。狹義之班級經營為「爲了達成學校所揭示的教育目標及各項教育活動使能順利進行，而將班級的人、事、物等各項條件做一種整頓、改善與處理稱之」。另外，Good 和 Brophy（1987）則指出所謂班級經營係指教師處理諸如常規、民主方式、教室環境、教室事務及班級學生社會關係等的班級活動。Emmer（1987）定義班級經營為一系列教師的行爲與活動，以促進學生參與班級活動並提高學生的合作性爲目的。

綜合以上學者論點，可以發現雖解釋的觀點不同，但內涵卻大同小異。所謂班級經營係指教師爲使學生有效學習，順利進行教學活動，對班級各項人、事、時、地、物加以控制處理，以提高學生班級合作並積極參與班級活動，進而營造良好教學效果，達成教學目標。

由上述定義可知有效的班級經營可以維持良好的班級氣氛，降低不良行爲的發生率，提高學生的學習興趣，使教學活動順利進行，進而達成教學目標。有效的班級經營具有以下特徵：掌握全局及同時處理能力；轉換活動流暢；能夠集中學生團體注意力；及能夠編擬可行的班級活動計畫（Kounin, 1970）。Emmer, Evertson 和 Anderson（1980）亦發現有效的班級經營的教師有以下五項特徵：能有效管理班級學生行爲；確實掌握教學動目標、教學活動及時間；注重個別教學；妥善規劃教室環境；滿足學生心理需求；及傾聽學生意見並與學生溝通。總之，在有效的班級經營情況下，教師能迅速且正確地處理各項問題；運用領導技巧集中學生注意力；維持良好的班級氣氛及師生互動關係；建立優質的學習環境；並使教學呈現多樣化且轉換技巧流暢，以正確地引導學生進行有效學習，達成教學目標。

二、班級經營基本策略

工欲善其事，必先利其器。事前有良好的實施計畫與策略，事後才能得到預期的結果。因此，以下將針對班級經營策略之時空、環境、常規、教學活動、多元文化以及其他管理教學等原則進行說明如下（王文科，1998；單文經，

1998)：

1. 充分掌握班級有限時間與空間原則

在時間方面，老師事先需對教材非常熟悉以靈活運用，並充分掌握學生姓名與特性以處理學生問題，使教學在有限的時間內能有效地掌握進度進行教學。在空間方面，教室空間舉凡桌椅的設計、設備及教室佈置，老師都必須妥善安排以輔助教學，讓學生能在快樂的環境中學習。

2. 營造優質學習環境及氣氛原則

單文經(1998)指出良好的學習環境具有以下三項特點：(1)積極良好的班級氣氛；(2)適切的班級組織結構；(3)學生有一定程度的學習與人際互動能力等。良好的班級學習氣氛必須從師生間關係開始做起。所謂師生關係是指老師與學生間相互情感交流時的態度與行為（周崇儒，2000）。雙方必須互相尊重且注意雙向溝通，務使雙方情感和諧以增進學習成效。其次，在班級中教師需時常關懷學生的需求與問題，學生亦需配合老師的教學活動並成立班級自治組織，使雙方達到相當程度的滿足。最後，學生需培養一定程度的學習能力與人際互動能力，以利於達成課程的教學目標。

3. 擬定班級常規原則

班級常規簡稱班規。班級常規之訂定必須依據教學、課程、學生特質與教師期望訂定。常規管理的本意在取代懲罰（許麗玉，1994），教師應在師生互敬的基礎下盡量不處罰學生，凡事以尊重學生為原則，學生才能較易感受教師的關懷並認同教師。

班規訂定後，需讓學生明瞭並貼於佈告欄或明顯地方。課堂中，教師也需時常耳提面命提醒學生認真遵守，遇有不適當之班規隨時修正。班規一經公布即需貫徹執行，避免學生敷衍逃避以收班級管理效果。

4. 事先安排教學計畫與活動原則

教師教學是運用教師的專業知識與技能，配合適當的教學方法，將教學內容傳授給學生。整體實施過程中，老師在教學前的教學計畫非常重要。葉學志（1994）認為有計畫、有準備的教學活動才是吸引學生的

原動力。教師可於教學前依據教育目標填寫教案，並依照上課單元準備教材、活動與評量。教師因事先的充分準備較具信心，教學時也較能得心應手並能靈活運用。

在教學活動安排方面，應該盡量使教學多樣化。因為教學多樣化是班級經營成功的要素之一（單文經，1998）。是故教師應該盡量在教學單元中穿插不同教學活動以提高學生的學習興趣，提昇教學效果。

5. 多元文化的班級經營原則

面對多元化的時代，社會的結構更趨複雜，班級裡的組織份子也與以往大不相同。教師面對如此多元背景的學生，必須創造出和諧的班級環境，使學生不因性別、家庭背景、社經地位、學習能力的不同而影響其學習。單文經（1998）認為面對多元背景的學生，教師可運用的策略包括：（1）教師自我成長學習，增加文化與學術涵養；（2）合理要求學生，適性期待成果；（3）設計多元課程並運用民主開放的領導方式及適當的教學方法教學；（4）多變的教學策略；和（5）民主式領導，用心關懷，引導學生學習等策略教學，隨時檢討修正，營造和諧班級氣氛。

6. 其他管理教學原則

許麗玉（1994）指出，改進教學生活，必須從我們給予學生的反應開始。教師平時面對不同學生特質與問題時的處理方式和態度，對學生的一生有極大影響，學生也會將這些感受反應在學習上。老師為了取得學生的認同需注意學生的反應，以下提出幾個可行作法：

- （1）教師以學生立場，積極傾聽，和諧地雙向溝通（許麗玉，1994）。
- （2）運用行為改變技術，增強正向行為、削弱負面行為，並及時給予回饋。
- （3）事先嚴格規定違規的處理方式，以公正、適宜的處理方法面對違反規的學生。
- （4）善用發問技巧，循循善誘。教師發問需給學生足夠的時間回答，並以多鼓勵少處罰的方式處理學生的反應，使學生朝預定之教學目標邁進（王文科，1998）。
- （5）注意教師的重心在班級的每位學生身上，而非特定幾位優秀學生。

事實上，班級經營的方法很多，教師應該熟悉各種經營策略才能落實教學目標。教師事前的準備功夫相當重要，將這些技巧妥善適時地運用到班級上，必能提高學生學習興趣，凝聚班級向心力，進而增加學生學習效果，達成預期的教學目標。

肆、綜合高中班級經營之策略

在一系列教育改革措施中，教師需能掌握全局才能有效地達成教學目標。為確實符合綜合高中的設計原則，在教學時即需藉助教師良好的班級經營策略與正確的班級管理態度來實現教學與課程目標。茲將綜合高中之班級經營策略分述如下：

(一)積極了解學生，注重個別化教學策略

綜合高中以多元入學方式招收學生，以致學生因來自不同班級及城鄉差距的關係使得學生間學業程度差異變大。此外，新任外聘教師與重新編班問題，使師生間常需互相適應。面對如此多變的環境，教師對學生的了解即成為實現綜合高中特性與解決學生學業程度差異的先決條件。

教師了解學生，可以使教師能充分掌握學生，如適時叫出學生姓名、及時制止不當行為、針對個別差異提出合理的要求、適性期待，以充分掌握教學的情境。了解學生的工作應以學期初與學期中為主，可以由以下幾方式著手：

1.學期初：

- (1)教學第一節課時，要求填寫學生資料卡，以了解學生基本資料。
- (2)實施性向測驗、人格測驗及職業興趣測驗以了解學生特性。
- (3)加強與家長聯繫，並可透過其他老師或同學來了解學生。

2.學期中：

- (1)請學生寫出個人班級社會關係，如自己和誰最好、最不喜歡誰、最熱心的人或最受歡迎的人……，可加速教師對學生的了解。

(2)學期中請同學書寫回饋卡。

(3)教師平時注意學生的反應，仔細觀察並詳加記錄。

(二)加強班級管理常規

綜合高中學生因自由選課及重新編班問題，常造成班級學生人數不定、空堂與跑班的情形，所以日常生活管理亦顯得相當重要。訂定班級常規為一項良好的管理辦法，可使學生在行為上有所依歸。

班級常規以開學時師生共訂為原則。常規內容以教師期望為主，並參酌學生需求或意見適當修正，以提高學生班級的隸屬感、向心力及確實遵守的意願。常規內容除一般常規外，亦需強調班級安全性、加強維持上課秩序並注意尊重別人上課權利。教師可以規定學生於上課鈴響馬上進入教室。為尊重他人權益需保持自己座位乾淨，並愛惜公物以減少公共設備損壞。而教師在管理時應以肯定、讚賞的口語來表示，避免標記學生使學生反抗而更變本加厲。教師上課期間亦需確實做到點名的動作，以避免學生在外逗留。

此外，教師也可適當運用正增強、負增強及削弱的行為改變技術來增強學生良好行為，削弱不當行為，並善用獎懲及代幣方式使學生行為符合教師期望。如教師可運用走動、眼神接觸或表情以避免學生上課時的異常行為。

常規的經營相當多元，教師除上述事項外，尚須依照環境與學生程度酌予改變。但基本上，教師若以互敬、互愛原則訂定常規，相信應可以得到學生更多的支持與尊重，增加學生的合作性。

(三)充分準備教學

因綜合高中的學生來源較一般中等學校多元，因此教師在班級內必須能隨時掌控學生，靈活運用教學方法並充分熟悉教材內容，才有能力適時修正教學內容以適應學生的程度及隨時出現的問題，使教學活動得以配合綜合高中的特色順利進行。

有充分的準備才有成功的教學。妥善教學計畫能提高教師教學信心，順利解決學生學習突發狀況，並能於教學時轉換教學活動流暢、充分掌握

教學時間與空間及提高學生學習注意力，學生亦能因此感受教師的用心，進而更尊敬教師。教師設計教學時可以利用填寫教學計畫表，事先準備課程輔助教材並精熟教材內容等事前工作來達到提高教學效能的目的。

(四)加強師生溝通及營造和諧班級氣氛

和諧的班級氣氛是提高教學效能的必要條件。欲建立良好的班級氣氛需從建立良好的師生關係做起，所以良性的師生溝通、積極傾聽不但可以增進教學活動效能，更可以改善師生間的適應問題。綜合高中教師需在學生就讀階段負起生涯規劃、選課、學習、就業等輔導的責任，故師生間需有良好的關係，教師才能夠順利地進行各項輔導工作。Borich (1996) 亦指出，社會環境 (social environment) 和組織環境 (organizational environment) 與班級氣氛相關。是故和諧班級氣氛的建立需注意教師與學生間的交流互動關係，並運用民主領導方式，以提高教師在班級中建立的「社會環境」效果。另外教師亦需妥善佈置教室環境，如座位安排及設備擺設，以有效提高班級中的「組織環境」效果，防止不良環境對學生上課情緒的影響。以下針對師生溝通及環境佈置方面，提出幾點建議：

1.在師生溝通方面：

- (1)教師與學生說話時應注意使用正向的語言，避免否定學生。
- (2)減少批評與命令口語，並藉機多鼓勵學生，使學生有成就感。
- (3)運用同理心。盡量使用「你」字，以反應學生表達的情緒。例如「你覺得很困擾」、「你覺得很不舒服」(許麗玉，1994)。
- (4)在上課中應該使用「我們班」，而非「你們班」，以縮短綜合高中師生之間的距離，提高教師與學生的關係與隸屬感。

2.在環境佈置方面：

注意每位學生的座位安排。不論班級學生人數如何變動，教師可固定學生的座位。如此，可以加速教師熟悉學生，等熟悉學生後再予以更換位置，以減少學生因熟識而干擾其他同學上課。另外可以指派固定學生專門負責管理教室內的設備，每一位學生負責一項，以增加教室設備的使用率。教室的採光、標語及通風問題亦須注意，使學生感到舒適，

均有助於學生的學習。

3. 在學生人際關係的培養方面：

學生是教學的中心。教師除了要營造和諧的班級氣氛，建立良好的學習環境之外，尚需主動地促進學生之間的人際關係，培養良好的班級風氣，使學生能在民主、自由且活潑的班級環境中，相互勉勵，努力追求新知。

(五)適當處理違反常規的行為

規範教室常規時須訂定違反規定時的處罰方式，但需注意教師應避免對學生體罰。另外，教師可針對作業遲交、罵髒話、不當行為、上課吃零食或破壞公共設備等較明顯的不當行為加以規範並嚴格執行，以減少學生違反規定的次數。金樹人（1994）指出班級常規依輕重程度分為支持性、預防性和糾正性等三種常規。教師在處理違反常規時可依照此三種不同性質提出適當的處理方法。茲分述如下：

- 1.支持性處理作法：為使學生有效參與教師欲達成的教學情境，控制教學進度，教師需先行消除學生無效行為的前兆。可用措施如改變教學策略、靜思活動、笑話與幽默語的融入和邀請學生合作學習。
- 2.預防性處理作法：此時學生已發生無效行為，但只干擾學生個人。可用措施如逐步趨近、眼神示意、表情傳達、片刻沈默及點名互動回答。
- 3.糾正性處理作法：此時無效行為最為嚴重。教師可使用隔離趨避、適度懲罰、合理溝通及課後獨立處理等方法。若學生的無效行為嚴重到教師一人無法解決時，可轉介學生，請求輔導老師或其他人員協助處理。
- 4.教師應採取何種處理作法，宜視問題情境而定。教師面對各項問題時應秉公處置，避免使用否定言語、標記及人身攻擊，以提高管理班級的效能，達成有效教學的目標。

綜上可知，運用適當的班級經營策略可以有效地達成綜合高中班級的預期的教學目標。因此教師可以透過（一）積極了解學生，注重個別化教學策略；（二）加強班級管理常規；（三）充分準備教學；（四）加強師生溝通及營造和諧班級氣氛；（五）適當處理違反常規的行為等五大策略來達成預期的班級經營及教學

目標。此外，教師尚需不斷的自我充實，增加教學知識，充分準備教學內容，以適應學生個別差異並有效地反應綜合高中課程的設計特色。

伍、結語

面對二十一世紀政治、經濟及社會環境的急遽變遷，政府極力推動教育改革以爲因應措施。在教育改革的過程中，教師班級經營的良窳直接影響學生學習成效與教學目標是否能達成，因此如何運用適當的班級經營策略，即成爲新世紀教師教學過程中極重要的工作之一。

爲積極營造適性全人的教育環境，政府於現行體制中增設「綜合高中」的學制。爲符合綜合高中的課程設計的特性，教師必須採用積極、適性的班級經營策略，才能有效輔導學生，帶領學生積極學習，提高教學效能，使學生得以適性發展。

班級經營係教師爲使學生有效學習，對班級內各項事務加以控制、處理來達成教學的最高目標。良好的班級經營策略不但可以使教學活動順利進行，提高學生學習興趣，更可促進學生的合群性及個體發展，達成全人教育的目標。面對綜合高中新學制，教師除應積極充實班級經營專業能力外，更須積極了解學生，注重個別化教學策略；適當地運用班級常規；充分準備教學；加強師生溝通及營造和諧班級氣氛，並適當處理違反常規行爲，才能適性地輔導學生學習，提高教師教學效能，並有效地達成教學目標。

參考文獻

- 王文科 (1994)。課程與教學論。台北：五南。
- 王文科 (1998)。有效教學的班級經營模式與策略。第五屆特殊教育「課程與教學」學術研討會論文集。彰化師範大學特殊教育學系中心。
- 吳武典、陳秀蓉 (1978)。教師領導行爲與學生的期待、學業成就及生活適應，**國立臺灣師範大學教育心理學報**，11，87-104。
- 吳清基 (1995)。綜合高中的理念與實施。**教改通訊**，11，48-53。
- 李敏侯 (1997)。高級職業學校轉型綜合高中相關問題之探討。**臺灣教育**，564，49-52。

- 李隆盛 (1998)。綜合高中試辦學校實驗課程之實施與改進計畫 (四)。國立臺灣師範大學教育研究中心。
- 周崇儒 (2000)。有效能的班級經營策略。教育實習輔導季刊, 5 (2), 1-6。
- 東南國中 (2000)。高中職多元入學。【WWWPage】URL: <http://www.tnajh.ylc.edu.tw/learn2b.htm> (2001.1.19)
- 金樹人編譯 (1994)。教室裡的春天：教室管理的科學與藝術。台北：張老師文化。
- 教育部 (1998 a)。綜合高中分區觀摩研討會會議手冊。教育部。
- 教育部 (1998)。認識綜合高中。教育部技術及職業教育司。
- 教育部 (1999)。綜合高中導讀手冊。教育部技術及職業教育司。
- 教育部 (2000)。高級中學多元入學方案。【WWWPage】<http://www.edu.tw/high-school/bbs/one-1/one-1-9.htm>。(2001.1.19)
- 許麗玉譯 (1994)。老師怎樣跟學生說話。台北：大地出版社。
- 郭明德 (1998)。國小教師自我效能、班級經營策略與班級經營成效關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所博士論文，未出版。
- 陳木金 (1996)。國民小學教師領導技巧、班級經營策略與教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版。
- 陳昌霖 (1999)。當今綜合高中實施與問題之研究。教育資料文摘, 43 (6), 63-73。
- 單文經 (1998)。班級經營策略研究。台北：師大書苑。
- 黃政傑 (2000)。綜合高中試辦方案之規劃。【WWWPage】綜合高中互動式資訊傳播網：<http://chs.hhsh.chc.edu.tw/SW/~>。(2000.11.23)
- 黃德祥 (1994)。班級經營。載於葉學志主編，教育概論。台北：正中書局。
- 楊思偉 (2000)。綜合高中理想辦學模式之研究。國立臺灣師範大學教育研究中心。
- 葉學志 (1994)。教育概論。台北：正中書局。
- 劉榮裕 (1994)。國小級任教師班級經營領導模式與學生學業成就之相關研究。國立政治大學教育研究所碩士論文，未出版。
- Borich, Gary. D. (1996). *Effective teaching methods* (3rd Ed.). Englewood, New Jersey: Merrill.
- Emmer, E. T. (1987). Classroom management. In M.J. Dunkin (Ed.), *The international encyclopedia of teaching and teacher education* (pp. 437-446). Oxford: Pergamon Press
- Emmer, E. T., Evertson, C. M., & Anderson, L. M. (1980). Effective classroom management at the beginning of the school year. *The Elementary School Journal*, 80(5), 219-231.
- Good, T. C. & Brophy, J. E. (1987). *Looking in classrooms* (4th Ed.). New York: Harper & Row.
- Kounin, J. (1970). *Discipline and group management in classrooms*. New York: Holt Rinehart & Winston.
- Wu, Robert T. Y. (1996). *Comprehensive high school: An effective way to integrate academic and vocational education in Taiwan, Republic of China*. A paper presented at the American Vocational Education Convention on December 7, 1996. Denver, Colorado, U.S.A. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 404 545)